

**Voletshop** apporte le grand soin à la fabrication de ses produits, conformément à la norme **NF EN 13659** ; Si toutefois, notre responsabilité de fabricant était mise en cause pour un défaut d'aspect ou de fonctionnement, nous y ferions face et veillerions à vous apporter toute satisfaction dans les meilleurs délais.

## Produits concernés

1. **Volet roulant rénovation aluminium** : Motorisé radio / filaire / manuel / solaire / option moustiquaire.
2. **Volet roulant avec coffre tunnel intégré** : motorisé / manuel
3. **Volet roulant à intégrer dans coffre existant**. + accessoires pour volet existant.

## Durées de garantie

Sous réserve d'une installation respectueuse des instructions précisées sur nos notices de pose ou tout autre Document Technique Unifié (DTU 36.5 – DTU 44.1), et aux règles de l'art. Ainsi que du respect des règles d'entretien, moyens comme fréquences. (A télécharger sur notre site internet).

Fonctionnement	10 ans
<b>Corrosion</b> des surfaces laquées provenant de sous la peinture vers l'extérieur de la surface non blessée (apparition de cloques)	Produit situé à <u>plus de 3km</u> du bord de mer : <b>5 ans</b>  Produit situé à <u>moins de 3km</u> du bord de mer : <b>2 ans</b>
<b>Rayures</b> ou agression mécanique, choc	Prise en charge uniquement des défauts dénoncés par des réserves, lors de la réception du produit
<b>Pièces d'usure ou consommables</b> : joints, pile, bouchons...	Uniquement si manquant signalé dans les <b>2 mois</b> qui suivent la livraison
<b>Moteurs</b>	Solaire et RS100 IO : <b>7 ans</b> <i>(depuis le 01/01/2020)</i>  Autres moteurs : <b>5 ans</b>
<b>Accessoires et quincailleries</b> : Passe caisson, treuil, attaches, ...	<b>2 ans</b>
<b>Moustiquaire</b>	<b>2 ans</b>
<b>Automatismes + points de commande</b> : Télécommandes, batterie, panneau solaire	<b>5 ans</b>

## Réception des produits

Le client est responsable du contrôle des dommages éventuels, engendrés lors du transport et/ou lors de la réception, si ce dernier n'exprime pas clairement ses réserves auprès du transporteur. Noter les symptômes précis sur le bon du transporteur (lettre de voiture ou CMR), si l'emballage est abîmé ou non, déballez le produit pour vérification. Prendre en photo les défauts éventuels, pour la prise en charge par le transporteur des coûts de refabrication. Courrier en recommandé à transmettre sous 48h maximum au transporteur.

## Garantie

Nous garantissons à nos clients, le bon fonctionnement du volet, ainsi que la tenue des assemblages, la résistance des matériaux (hors rayures et désordres esthétiques visibles à plus de 2 mètres) et ce, dans la mesure où le défaut de fabrication rend le produit impropre à l'usage attendu.

## Exclusions

- Pièces d'usure : joints, piles, bouchons ...
- Mauvais stockage, défaut d'entretien ou de réglage.
- Non-respect des instructions de pose et règles de l'art.
- Dégradation de la protection d'origine, laquelle si fournie, ne devra pas rester plus de 6 mois en place.
- Modification ou démontage apporté au produit.
- Utilisation du produit non-conforme à sa destination.
- Désordres résultant d'un environnement agressif ou de contact avec des produits corrosifs (ciment, plâtre, enduit, chlore, solvant)
- Dommages résultant des cas de force majeure (tel que vitesse du vent anormalement élevée)
- Usure ou vieillissement normal du produit.
- Fissures sur coffre tunnel en brique sans manque de matière.

## Prise en charge

Notre garantie prévoit la réparation ou le remplacement des produits ou des pièces présentant des défauts et la livraison au domicile du client. Elle ne comprend pas d'intervention sur site, de frais de dédommagement ni d'indemnisation de tous autres frais pouvant être engagés par le client.